

Shot Navi[®] Granz

取扱説明書

はじめに

このたびは、Shot Navi Granzをお買い上げ頂き、誠にありがとうございます。本製品は、ハンディタイプのタッチパネル搭載カラー液晶製品として、従来の製品と比べて圧倒的な情報量と臨場感あふれるナビゲーションを実現しました。本製品をご活用いただき、スコアアップ、プレーファストにお役立てください。

目次

ご使用になる前に

| | |
|-------------|--------------------|
| はじめに | P2 |
| 目次 | P2~3 |
| 安全にご使用頂くために | P4 |
| ご使用上の注意 | P5 |
| 内容品一覧・各部名称 | P6 |
| 充電をする | P7 |
| 操作方法 | ボタン及びタッチ操作方法 P8 |
| 電源を入れる / 切る | P9 |
| 本体設定 | 設定 P10~11 |

ゴルフ場で使用する

| | | |
|---------------|--|--------|
| ゴルフナビを開始する | 競技モードの選択 /GPS 検索 | P12~13 |
| ナビ画面 | ナビ画面 /画面ロック・解除 /ナビメニュー表示 /左右グリーン表示 /どこか文字ビュー /スコア、パットカウントアップ | P14~16 |
| オートビューチェンジ機能 | | P17 |
| ハザードビュー | ビューの切替 | P18 |
| ピンポジション登録 | | P19 |
| 3点間距離計測 | | P20 |
| 表示オプション | | P21 |
| 地点登録・飛距離計測 | | P22 |
| 高低差・水平・目安距離表示 | | P23~24 |
| ナビメニュー | | P25~27 |
| GPS の受信について | | P28 |
| ハザードアイコン一覧 | | P29 |

その他

| | | |
|--------------|-----------------------------------|--------|
| データ更新・SCO ログ | データ更新 /SCO ログ | P30 |
| アプリを活用する | アプリのダウンロード /スマートフォンと接続する /番号を登録する | P31~33 |
| 本体仕様 | | P34 |
| FAQ | | P35 |
| アフターサービス | | P36 |
| 保証規定 | | P37 |
| お問い合わせ | | P38~39 |

安全にご使用頂くために

本製品をはじめてご使用になる前に、この「取扱説明書」をお読みになり、正しく安全にご使用ください。

お読みになった後は、いつでも見られるようにお手元に大切に保管してください。ご使用になる際は下記注意事項を守って安全にご使用ください。また、本取扱説明書を無断転載することは禁じます。

- 本体を落下させたり、強い衝撃を与えないでください。
激しくぶつけたり衝撃を与えると、重大な損傷の原因となります。
- 本製品の動作温度は 0°C～50°Cです。動作温度内でご使用ください。本製品は精密機器ですので、動作温度内でも、急激な温度変化は避けてください。
- 本製品を直射日光が当たる場所や高温・低温（車に入れたままのキャディーバッグの中など）な場所に長時間放置しないでください。
- 本製品を使用または保管するときに強い電磁気／放射線または磁場を発生する機器に近づけないようにしてください。
- 本製品を長期間使用しないときは、涼しくて乾いた場所に保管してください。長期間保管する場合は、乾いた箱に本製品を入れるようにお薦めします。本製品を次の環境に保管しないでください。
 1. 換気の悪い湿気の多い場所。
 2. 窓に過度の日光が照射する車内。
 3. 湿度が 90% を超える環境。
 4. 電池の残量を 50% 程にして保管をしてください。満充電または空の状態では電池の劣化が早く進みます。

ご使用上の注意

本製品を分解、改造やご自分での修理は絶対にしないでください。装置が損傷する恐れがあります。また、保証が無効になります。

■極端に寒い場所や暑い場所、湿度が高い場所で使用しないでください。故障の原因となります。

■ほこりの多い場所で使用しないでください。故障の原因となります。

■火気の近くに置かないでください。本体の変形や故障の原因となります。

■本製品は防水仕様（生活防水程度）ですが、耐水加工はされておりませんので雨の日に使用はできません。雨での使用は保証対象外となります。濡れた状態で放置しないでください。火災や感電、故障の原因となりますのでご注意ください。

■本製品本体の充電部はステンレスを使用しておりますが、表面に付着したゴミ、汗などから錆が発生する場合があります。ご使用後は乾いたきれいな布で拭いてください。

■保管時には直射日光をさけてください。

40℃以上になる場所での保管は性能を著しく低下させます。

一ヶ月以上の長期保管をする場合には電池残量を約50%程残した状態で保管してください。

※バッテリーは空の状態で保管すると、使用できなくなる事があります。電池の保護回路で過充電や0電圧にならないようになっておりますが、長期保管した場合、自然放電で0電圧になる事があります。そういう状況を未然に防止する為にも長期保管時は電池残量を50%程残した状態で保管してください。また、満充電での保管も電池の故障の原因になる為おやめください。充電器に繋いだまま長期間保管しないでください。過充電すると、化学変化により膨らみ、発熱、炎上のおそれがあります。

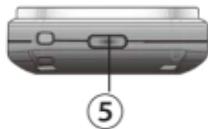
内容品一覧・各部名称



Granz 本体



microUSB ケーブル クイックスタートガイド
Type-C



- ①カラータッチパネル液晶
- ②電源・バックライトボタン
- ③上ボタン
- ④下ボタン
- ⑤USBポート

充電をする

●充電をする



USB ポートに Type-C ケーブルを差し込みます。



次に、充電器の USB 端子部分を PC または USB AC アダプターに接続して充電を行ないます。



※ AC アダプターは別売りです。

お客様でご用意される場合は下記のスペックのものをご使用ください。

Out put : DC 5V, 500~1000mA

※規格外の AC アダプターを使うと故障や事故につながる可能性があります。

●充電状態の確認方法



充電中は本体画面に充電の状態が表示されます。



フル充電の状態になると “Full” と表示されます。



操作方法

ボタン及びタッチ操作方法

●タップ



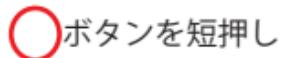
指で画面をタッチ

●スワイプ

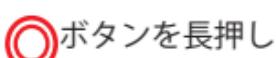


指で画面を上下左右にスクロール

●短押し



●長押し



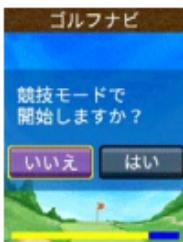
電源を入れる / 切る

●電源を入れる



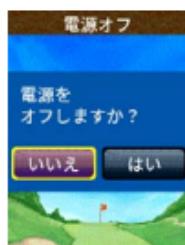
電源ボタンを約2秒長押しすると画面にロゴ表示され、電源が入ります。

電源が入ると自動でゴルフナビが開始されます。



→ P12
ゴルフナビ開始へ

●電源を切る



メニューの『設定』をタップして上にスクロール

電源オフを選択して『はい』を選択。(P11)

●リセット

GPSが取れない時や、使用中に画面が変わらない・電源が入らない場合、フリーズをしている可能性があります。リセットを操作して再起動させることができます。



右上、右下の2つのボタンを同時に8秒長押しすると本体がリセットされます。

※ GPSを使用して自動補正を行う場合は空の開けた屋外で行ってください。GPSの受信環境が悪い場合には補正に時間がかかりたり、受信が行なえない場合があります。

本体設定

ゴルフナビ終了時、または GPS 検索画面でキャンセルボタンをタップするとメニュー画面になります。



●ナビ開始

GPS ナビを使用してゴルフ場を自動で検索し、ナビを開始します。

●手動検索

手動でゴルフ場を選択し、ナビを開始します。

●プレー履歴

過去のラウンド情報（登録した地点など）を確認できます。

●設定

各種設定が行なえます。

設定

●ブザー設定

ボタン、タッチパネルなどの操作をする際、ブザー音のオン・オフ設定をします。

● Bluetooth

・ペアリング

ペアリングを受けつける設定をします。

・ペア解除

ペアリングを解除します。

※ iPhone のみの対応となります。 (iOS 10 以上)

※ Bluetooth の使用方法については P31 を参照ください。

● Language

使用する言語の設定を行なえます。

●ナビ設定

ゴルフナビの設定を行なえます。

●設定初期化

本体設定の設定値を初期出荷状態に初期化します。

●バージョン

本体ファームウェアのバージョンや各種認証マーク（技適マーク）等を確認できます。

当社ホームページ上に新しいバージョンのファームウェアが公開されている場合は、ホームページよりダウンロードして更新を行ってください。

<https://shotnavi.jp/>

●電源オフ

本体の電源を切る時に使用します。

ゴルフナビを開始する

電源を入れると自動でゴルフナビが開始されます。

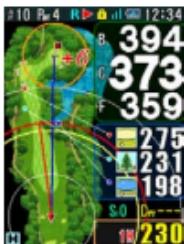
競技モードの選択



最初に競技モードの選択をします。入力せずにいると一定時間で選択されている方に自動的に決定されます。

競技モードで開始すると高低差等のナビ機能が制限されます。

通常モード



競技モード



競技モード時は、一部ナビ画面で競技 M と表示がされます。

※競技モードであっても、実際の競技でナビが使用可能かどうかは大会のローカルルールに準じますので大会主催者、競技委員会にご確認ください。

GPS 検索



- GPS が起動しゴルフ場の検索が開始されます。
- GPS受信には、空の開けた屋外で行ってください。
- クラブハウス内では GPS を受信できません。ティーインググラウンド周辺にて行ってください。

GPS の受信が悪い状況や室内などで、ゴルフ場が検索できない場合は、手動でゴルフ場を検索できます。衛星を検索中に右下ボタンを押して「手動検索」に移行します。

※現在位置付近に複数のゴルフ場が見つかっている場合は該当のゴルフ場を上下ボタンで選択し、決定してください。

GPS を受信していないと残距離は表示されません。

グリーン選択



ナビ開始



※ 2 グリーンのコースでグリーン種別のある場合は、
使用するグリーンを選択するメニューが表示されます。

- ・ゴルフナビ開始後、GPS が取得できない時間が 5 分間続くと、自動的にナビを中断します。 (P26)
- ・そのまま 2 時間経過すると、自動的にナビを終了します。ナビを復帰する場合は、メインメニューから「ナビ復帰」を選択してください。

※海外のゴルフ場でコースレイアウト情報がない場合は残距離のみ表示します。

ナビ画面

ナビ画面



①グリーンまでの距離を表示

(F: フロントエッジ、C: センター、B: バックエッジ)

②対象ハザードまでの距離を表示

③現在のホールのレイアウト

④現在のホール番号

⑤現在ホールのパー数

⑥2 グリーンの時の左右グリーン表示

⑦GPS 受信感度

⑧電池の残量

⑨現在時刻

⑩水平距離 (H)・目安距離 (V)

⑪推奨番手 (アプリから番手の飛距離を登録可能)

⑫飛距離

⑬スコア

画面ロック・解除



ゴルフナビ時、意図しない誤操作を防ぐために、一定時間操作をしないと画面をロックします。

電源ボタンを2秒長押しすることで、手動で画面をロックすることもできます。

ロックされると画面右上に マークが表示されます。

ロック中は、ビューの変更(▲▼ボタン)以外の操作が無効になります。

ロック解除するには電源ボタンを短押しします。

ナビメニュー表示

ナビメニューを表示するには右上ボタンを短押しまたは画面を左にスワイプしてください。(P25)



左右グリーン切替

黄色の枠内をタップすると2グリーンのゴルフ場の場合、左右のグリーン変更ができます。



どでか文字ビュー



本体を横にすると、どでか文字表示になります。

スコア、パットカウントアップ

上ボタンを長押しすると、スコアを +1 します。

下ボタンを長押しすると、スコアとパット数を +1 します。

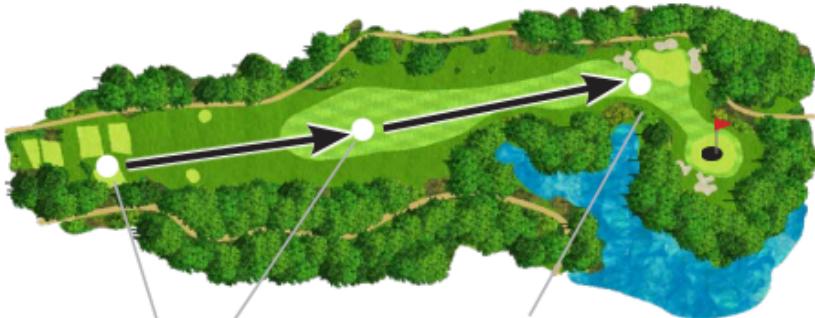
※地点登録をした場合、スコアも運動して +1 されます。(P22)

※修正は、スコアカード画面で行ないます。(P25)

オートビューチェンジ機能

グリーンに近づくと、シンプルビューからグリーンビューに自動で切替わります。

上から下にスワイプすることでグリーンビューに手動で切替えが可能です。



シンプルビュー



P14 ナビ画面参照

グリーンビュー



アプローチ時はグリーンの形状や縦、横幅が表示されるグリーンビューが表示されます。

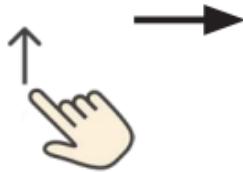
- ① B 現在位置からバックエッジまで
- ② C 現在位置からセンターまで
- ③ F 現在位置からフロントエッジまで
- ④ 赤ライン 現在地からのグリーンを見た方向
- ⑤ H 現在地から見たグリーンの奥行き
- ⑥ W 現在地から見たグリーンの幅

※▲▼ボタンでも手動でビューの切替が可能です。

ハザードビュー

シンプルビュー画面で下から上にスワイプすることでハザードビューへ移行します。

シンプルビュー

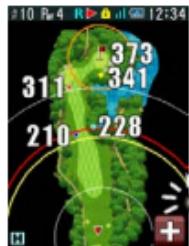


ハザードビュー



ハザードの位置やハザードまでの距離が一目で分かります。

ハザードビュー



拡大モード



ハザードが沢山あるコースの場合、より見やすいように画面右下の+アイコンをタップすると画面が拡大します。

※ティーインググラウンド付近のレイアウトを見たい場合は
下から上にスワイプすることで切替が可能です。

※シンプルビューから▼ボタンでハザードビューへ移行できます。

ピンポジション登録

グリーンビューから当日のピンポジションを簡単に登録・変更ができます。

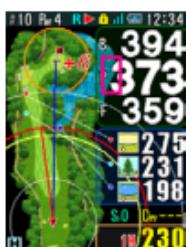


グリーンビュー時に右下のピンポジボタンをタップします。

当日のピンポジションをグリーン上でタップします。



ピンまでの距離が表示されたら登録ボタンをタップします。

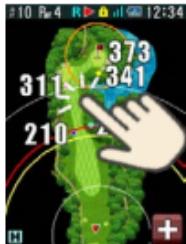


登録完了後はセンター (C) → ピン (P) までの表示となります。

※一度登録したピンポジションを削除する場合はナビメニューから行なえます。(P27)

3点間距離計測

現在地から知りたい地点までの距離とその地点からグリーンセンターまでの距離を同時に表示します。



シンプル、ハザードビュー時に、
レイアウト上でタップします。



現在地から知りたい地点までの距離①
(赤文字)
その地点からグリーンセンターまでの
距離②(青文字)を同時に表示します。

表示オプション



① 同心円

現在地から 100 (白)、200 (黄)、300 (白) ヤードの円を表示

② ドライビングサークル

登録したドライバーの飛距離を現在地を中心に円 (赤) で表示
(ドライバー距離登録 P27)

③ レイアップサークル

レイアップ距離をグリーンを中心に円で表示
(レイアップ距離登録 P27)

④ 推奨番手

推奨番手を表示

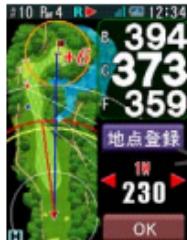
⑤ 方向・グリーン線

狙うべき方向に対して、正面を向いている時に目標となる
方向線 (赤)
現在地からグリーンの最短距離・グリーン線 (青)

※番手と飛距離はスマートフォンアプリで登録することができます。
(P32)

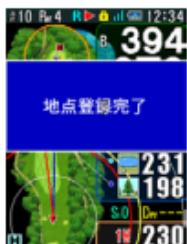
地点登録・飛距離計測

地点登録を行うことにより飛距離の計測が可能になり、スコアにも連動・自動でカウントします。



地点登録を行う場合は、右下の推奨番手をタップします。

番手を選択し地点登録のアイコンをタップします。



■ 地点登録した地点からの距離を表示します。

■ 地点登録するとスコアも自動でカウントアップします。

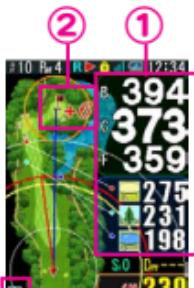
高低差、水平・目安距離表示

「水平距離」と高低差を加味した「目安距離」の表示を切替えます。



ナビ画面左下の H・V をタップすることで
水平距離・目安距離の切替が可能です。

※高低差はナビ中のホールの範囲内のみ有効です。



- ①グリーンまでの水平距離（白文字）
- ②現在地からグリーンセンターまでの実際の
高低差
- ③現在の表示（H: 水平距離）

③

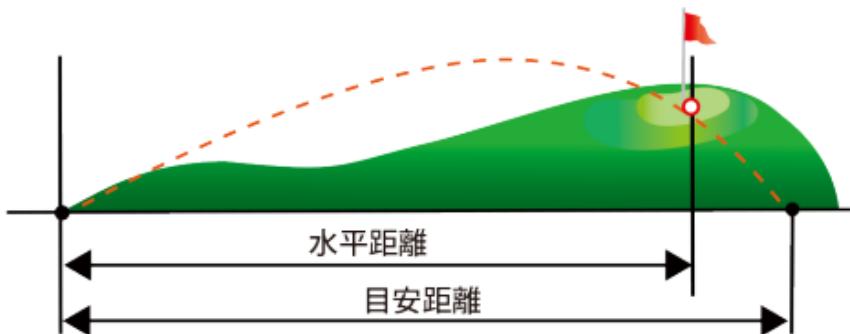


- ①グリーンまでの目安距離（黄文字）
- ②現在地からグリーンセンターまでの実際の
高低差
- ③グリーンまでの高低差マーク
▲打ち上げ ▽打ち下ろし
- ④現在の表示（V: 目安距離）

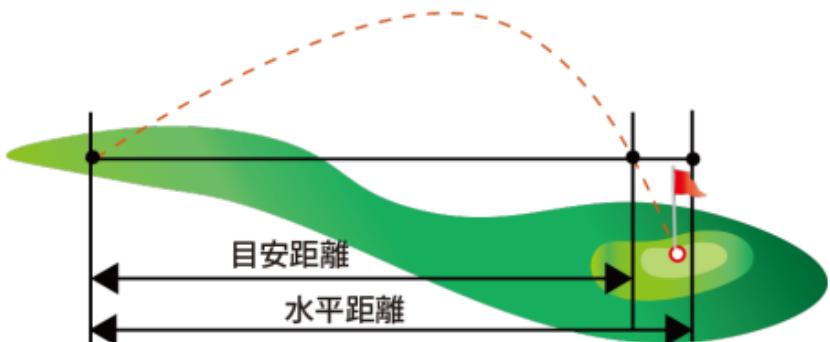
④

目安距離は、ナビ設定の「ドライバー距離」(P27)で設定した
距離を超えた分は表示されません。その場合は白字で水平距離
の表示になります。

打ち上げ



打ち下ろし



※目安距離：水平距離に高低差と距離に応じた弾道を加味した距離です。

※高低差で表示される距離は、目安距離か水平距離表示で直線距離は表示されません。

ナビメニュー

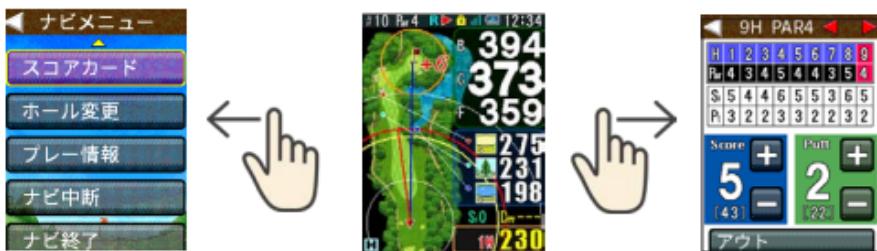
ゴルフナビ時、スコア登録など各種設定が行なえます。



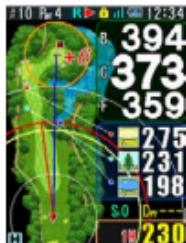
●スコアカード

スコアの入力（ストローク、パット数）が行なえます。

1. ナビメニューからスコアカードをタップするか、ナビ画面を右にスワイプしてください。

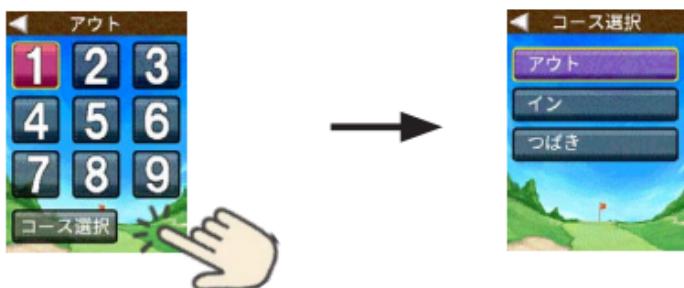


2. 入力したいホールを◀▶で選択、パット・ストロークを
+ -で入力



●ホール変更

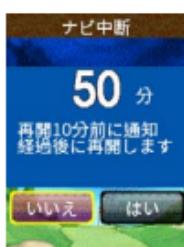
ナビを行なうホールを変更します。コース(OUT,INなど)を変える時は左下のコース選択をタップします。



●プレー情報

現在プレーしているホールの情報を確認できます。

●ナビ中断



ナビを中断し、メニュー画面に移行します。次にゴルフナビを開始した時、中断した状態から再開します。時間が来ると自動的にナビを再開します。

ナビ中断の途中でもナビ開始をタップし、ナビを再開することもできます。

ハーフ終了時などにご利用ください。

●ナビ終了

ナビを終了してメニュー画面に戻ります。



●ナビ設定

ナビ距離単位

ナビ中の距離の表示単位をヤード、メートルから選択します。

グリーン距離単位

グリーンビューにおけるグリーンの奥行き、幅の表示単位をヤード、メートルから設定します。

ピン位置削除

登録されているピン位置を削除します。

コンパス使用

オフにするとコンパスを使用する方向線などが非表示となります。

クラブ距離一覧

アプリから登録したクラブの飛距離情報の確認ができます。登録していない場合出荷時のデフォルトの飛距離を表示します。

クラブ情報削除

登録したクラブ情報を削除します。

表示オプション

レイアップ円、同心円、推奨クラブ、方向線、グリーン線などを表示するかどうかを選択できます。(P21)

ドライバー距離

ドライバー距離を登録します。(P21)

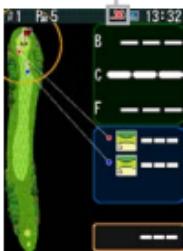
レイアップ距離

レイアップ距離を登録します。(P21)

●スコアリセット

スコアをリセットします。同日に新しいラウンドとしてプレーする場合などに使用します。

GPS の受信について



ナビ画面に——と表示が出た場合は、GPS が受信できていません。
空の開けた場所に移動して GPS を受信してください。



ナビ画面に 999 と表示が出た場合は、残
距離 1000 ヤード以上あります。コース・
ホールが正しく選択されているかご確認
ください。

※ GPS の受信状態は画面上部のアンテナマークでご確認ください。

ハザードアイコン一覧



右ドッグレッグ



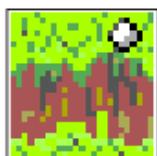
左ドッグレッグ



バンカー越え



バンカー手前



ハザード越え



ハザード手前



I P 1



I P 2



中ガードバンカー



O B



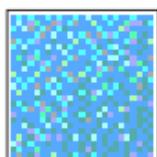
木



池越え



池手前



池



グリーン奥



グリーン手前

※ IP
インタークロス セクション・ポイント

データ更新・SCO ログ

データ更新

当社ホームページよりファイルをダウンロードして更新を行ってください。

詳しい更新方法は当社ホームページをご確認ください。

<https://shotnavi.jp/>

対応コース

国内 100%、海外 122 カ国 59,315 コース（2022 年 7 月現在）
(高低差表示、グリーンビューは日本のみ)

最新の海外対応ゴルフ場はこちらから検索できます。

<https://shotnavi.jp/world/>



SCO ログ

SCO ログとは、ショットの履歴やスコア情報などを管理し、他のユーザーと比較・共有が楽しめるラウンドデータ総合管理サービスです。

ショットナビの WEB サイトより本製品のデータの管理が行なえます。

詳しくはショットナビ WEB サイトをご確認ください。

<https://shotnavi.jp/scolog/> (日本のデータのみ)



アプリを活用する

アプリのダウンロード

本製品には専用のスマートフォンアプリがあります。

本製品は Bluetooth4.0 以上を搭載する iOS または Android OS 用の専用アプリケーションと連携して使用することができます。

詳しい接続方法とアプリに関する最新のデータは

弊社ホームページをご確認ください。

<https://shotnavi.jp/snp/granz>



スマートフォンと接続する



アプリを起動するとアプリのホーム画面が開きます。
[デバイスと接続]を選択してください。

メニュー画面から Bluetooth をオンにしてください。
また、スマートフォンの Bluetooth GPS 機能をオンにしてください。その時、Granz 本体及びスマートフォンの Bluetooth がオンになっていることも確認ください。



製品が見つかると製品が一覧に表示されます。
一覧より本体に表示される番号を選択します。



iPhone の場合、Bluetooth のペアリング要求が出る場合があります。本体に表示された番号を入力してください。

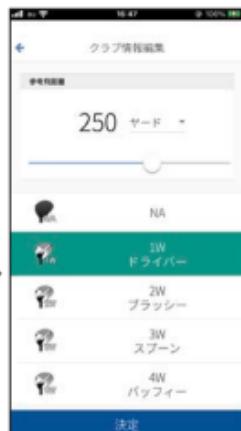
番手（クラブ）の飛距離を登録する



アプリのホーム画面から [クラブ設定] を選択します。



14 本の番手を選び、飛距離を登録することができます。



本体右下に反映されます。

推奨番手

本体仕様

| | |
|----------|--|
| 寸法 | 67.5 x 43.8 x 14 mm |
| 重量 | 54g |
| ディスプレイ | 2.13 インチ MIP カラー反射型液晶 |
| バッテリー | リチウムポリマーバッテリー |
| 防水 | IPX7 (生活防水程度) |
| フル充電時間 | 4 時間 (PC 経由) |
| 連続使用時間 | GPS 使用時 最大約 18 時間 |
| データの更新方法 | USB ストレージモード |
| 付属品 | 充電通信用 USB ケーブル Type-C クイックスタートガイド兼保証書 |

※ AC アダプターは別売りです。

お客様でご用意される場合は下記のスペックのものをご使用ください。

Output : DC 5V, 500~1000mA

※規格外の AC アダプターを使うと故障や事故につながる可能性があります。

※バッテリーの連続使用時間は使用頻度・使用期間により変化します。

FAQ

■電源が入らない

バッテリー残量がない可能性がありますので、充電を行ってください。バッテリー残量が空の場合、電源が入るまでしばらく時間がかかります。

■ゴルフ場検索ができない / 残距離が表示されない

GPSが受信できていない可能性があります。空の開けた場所に移動してご確認ください。

■充電ができない

付属の充電器に本体がしっかりと接続されているか、USBケーブルがしっかりと差し込まれているかご確認ください。
充電池の交換が必要な場合は当社お客様サービスセンターにご連絡ください。お客様ご自身で交換された場合は保証の対象外となります。

■表示距離が違う

1. 現在位置と選択されているホールを確認してください。
2. 左右のグリーンの選択を確認してください。
3. ヤード・メートルの設定を確認してください。
4. ゴルフ場データが最新では無い可能性があります。

最新のデータに更新してください。ご使用になる前にデータ更新される事をお勧めいたします。

詳しくは当社HPをご確認ください。

<https://shotnavi.jp/>



アフターサービス

取扱説明書の注意に従った正常な使用状態で故障した場合は、お買い上げ後1年間は無償で修理させていただきます。修理の必要性が生じた場合は、製品に保証書を添えて、お買い上げ店にご持参ください。当社は次の内容に従ってお客様にアフターサービスをご提供します。これらの規定に同意いただいた上でアフターサービスをご依頼ください。

修理・交換について

1. 故障品と一緒に送られた物は、返却いたしかねる場合がございます。
お客様が製品ご購入後に取り付けられた物品は取り外してからお送りください。
2. お送り頂いた製品は、当社の判断により修理または交換の対応を行ないます。
環境保護の観点から修理・交換には再生部品を使用する事がございます。
3. システムソフトウェア等をアップデートする場合がございます。
4. 製品本体の設定を変更する場合がございます。
5. 日本国内のみの対応とさせていただきます。

修理をお断りする場合について

1. 不当な修理・分解・改造（ソフトウェア）が行われた場合。
2. 不十分な梱包により、輸送中に破損したと考えられる製品。
3. 損傷が激しく、修理しても機能の保持が困難であると当社が判断した場合。

料金について

保証期間外の本体のアフターサービスは有償になります。詳しい金額は当社お客様サービスセンターまでお問い合わせください。

保証規定

保証期間内に取扱説明書の注意事項等に従った使用状態で故障した場合は無償で修理します。

- A. 無償修理をご依頼になる場合には、お買い上げ店に機器本体と本書をご持参・ご提示いただきお申し付けください。なお、持ち込み修理の対象商品を直接お客様サービスセンターに送付した場合の送料等はお客様負担となります。
- B. お買い上げ店に無償修理をご依頼になれない場合には、お客様サービスセンターにご相談ください。
- C. 日本国内のみの対応とさせていただきます。

保証期間内でも以下の場合は、有償修理となります。

- A. 使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷
- B. お買い上げ後の輸送、落下などによる故障や損傷
- C. 火災・地震・水害・落雷、その他天災地変、異常電圧、指定外の使用電源（電圧・周波数）による故障及び損傷
- D. 強いショック（落下、ひねり、つぶし等）による故障
※バンド部及び外観の修理・交換は保証の対象外です
- E. 消耗品（充電池を含む）及び付属品の交換
- F. 異常な高温下（車のダッシュボード、トランク、直射日光下等）及び、極低温下に放置したことによる故障
- G. 水没など本体内部への浸水による故障
- H. 使用中に生じたキズなどの外観上の変化
- I. 保証書の提示がない場合及び必要事項（お買い上げ年月日、お客様名、販売店名）の記入がない場合、あるいは字句を書き換えられた場合

保証書は日本国内においてのみ有効です。海外からの修理依頼（配送）に関しては保証をお受けになれません。また、保証書の再発行はいたしませんので大切に保管してください。

This Warranty shall be valid only within Japan. For sale and use in Japan only.

お問い合わせ

取扱方法に関するお問い合わせ、修理依頼などのアフターサービスに関するお問い合わせは、下記お客様サービスセンターにお問い合わせください。お問い合わせの際はシリアル番号や使用状況等も合わせてご連絡ください。

お客様サービスセンター

ホームページ：「よくあるご質問」をご参照ください。

<https://shotnavi.jp/snp/granz/faq.php>



電話番号：0120-872-072

※コロナウィルス感染拡大の影響で電話応対を休止している場合がございます。

電話受付時間：月曜日～金曜日 午前10時～午後5時
(土日・祝祭日・年末年始等の当社指定期間を除く)

e-mail : snp-info@shotnavi.jp

検査・修理品の申込み

snp-info@shotnavi.jp 宛にメールにて、お名前・製品名・購入日・不具合の症状をできるだけ詳しくご連絡ください。

受付後に『受付番号』を連絡させて頂きます。

※必ず事前に申込みの受付をしてから商品を下記にお送りください。

〒 369-0201

埼玉県深谷市岡 2700

テクタイト株式会社「ショットナビ修理センター」宛

電話番号：0120-872-072

※送り状伝票の「品名」欄に『受付番号』を記載してお送りください。

※送料はお客様のご負担でお願いします。

Shot Navi 公式ホームページ

URL : <https://shotnavi.jp/>

Shot Navi の最新情報がご確認頂けます。

