

Shot Navi®

Granz *neo*

取扱説明書

はじめに

このたびは、Shot Navi Granz neo をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。本製品は、ハンディタイプのカラー液晶製品として、従来の製品と比べて圧倒的な情報量と臨場感あふれるナビゲーションを実現しました。

本製品は、テクノクラフト社製のカーナビに設定されたピンポジションデータと連携し、3DX アプリを使用することで確実な当日のピンポジション登録が可能です。

グリーンの起伏が一目で把握できる Dynamic Green Eye が搭載され、機能面も更に充実させています。

本製品をご活用いただき、スコアアップ、プレーファストにお役立てください。

目次

ご使用になる前に

はじめに	P2
目次	P2~3
安全にご使用いただくために	P4
ご使用上の注意	P5
内容品一覧	P6
充電をする	P7
各部名称・操作方法	P8
電源を入れる / 切る	P9~10
本体設定	P11~12

ゴルフナビ

ゴルフナビを開始する	競技モードの選択 / GPS 検索 / グリーン選択	P13~14
ナビ画面	ナビ画面 / 画面ロック・解除	P15~16
2 グリーン手動切替		P17
どでか文字表示		P17
オートビューチェンジ機能		P18
Dynamic Green Eye 機能	スロープディレクション機能	P19
ハザードビュー	ハザードアイコン一覧	P20~21
フェアウェイナビ機能		P22~23
表示オプション		P24
地点登録・飛距離計測		P25
高低差・水平・目安距離表示		P26~27
スコアカード		P28
ナビメニュー		P29~30
ナビ設定		P31~32
GPS の受信について		P33
Club Set に接続する		P34
ピンポジを取得する		P35~36

その他

データ更新・SCO ログ	データ更新 / SCO ログ	P37
アプリを活用する	アプリのダウンロード / スマート フォンと接続する / 番手を登録する	P38~45
本体仕様		P46
FAQ		P47
アフターサービス		P48
保証規定		P49
お問い合わせ		P50~51

安全にご使用いただくために

本製品をはじめてご使用になる前に、この「取扱説明書」をお読みになり、正しく安全にご使用ください。

お読みになった後は、いつでも見られるようにお手元に大切に保管してください。ご使用になる際は下記注意事項を守って安全にご使用ください。また、本取扱説明書を無断転載することは禁じます。

- 本体を落下させたり、強い衝撃を与えないでください。激しくぶつけたり衝撃を与えると、重大な損傷の原因となります。
- 本製品の動作温度は 0℃～50℃です。動作温度内でご使用ください。本製品は精密機器ですので、動作温度内でも、急激な温度変化は避けてください。
- 本製品を直射日光が当たる場所や高温・低温（車に入れたままのキャディーバッグの中など）な場所に長時間放置しないでください。
- 本製品を使用または保管するときに強い電磁気 / 放射線または磁場を発生する機器に近づけないようにしてください。
- 本製品を長期間使用しないときは、涼しくて乾いた場所に保管してください。長期間保管する場合は、乾いた箱に本製品を入れるようにお勧めします。本製品を次の環境に保管しないでください。
 1. 換気の悪い湿気の多い場所。
 2. 窓に過度の日光が照射する車内。
 3. 湿度が 90% を超える環境。
 4. 電池の残量を約 50% 程にして保管をしてください。
満充電または空の状態では電池の劣化が早く進みます。

ご使用上の注意

本製品を分解、改造やご自分での修理は絶対にしないでください。装置が損傷するおそれがあります。また、保証が無効になります。

- 極端に寒い場所や暑い場所、湿度が高い場所で使用しないでください。故障の原因となります。
- ほこりの多い場所で使用しないでください。故障の原因となります。
- 火気の近くに置かないでください。本体の変形や故障の原因となります。
- 本製品は防水仕様（生活防水程度）ですが、耐水加工はされておきませんので雨の日に使用はできません。雨での使用は保証対象外となります。濡れた状態で放置しないでください。火災や感電、故障の原因となりますのでご注意ください。
- 本製品本体の充電部はステンレスを使用しておりますが、表面に付着したゴミ、汗などから錆が発生する場合があります。ご使用後は乾いたきれいな布で拭いてください。
- 保管時には直射日光をさけてください。
40℃以上になる場所での保管は性能を著しく低下させます。
一ヶ月以上の長期保管をする場合には電池残量を約 50%程残した状態で保管してください。

⚠ バッテリーは空の状態での保管すると、使用できなくなる事があります。電池の保護回路で過充電や 0 電圧にならないようになっておりますが、長期保管した場合、自然放電で 0 電圧になる事があります。そういった状況を未然に防止する為にも長期保管時は電池残量を約 50%程残した状態で保管してください。また、満充電での保管も電池の故障の原因になる為おやめください。充電器に繋いだまま長期間保管しないでください。過充電すると、化学変化により膨らみ、発熱、炎上のおそれがあります。

内容品一覧



Granz neo 本体



充電・通信用
USB ケーブル Type-C



クイックスタートガイド
兼保証書

充電をする

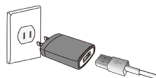
●充電をする



USB ポートに Type-C ケーブルを差し込みます。



次に、充電器の USB 端子部分を PC または USB AC アダプターに接続して充電を行います。



※ AC アダプターは別売りです。
お客様でご用意される場合は下記のスペックのものを请使用ください。

Out put : DC 5V, 500~1000mA

※規格外の AC アダプターを使うと故障や事故につながる可能性があります。

●充電状態の確認方法



充電中は本体画面に充電の状態が表示されます。



フル充電の状態になると "Full" と表示されます。

各部名称・操作方法



○ ボタンを短押し

⦿ ボタンを長押し

- ① カラー液晶画面
- ② ○ ロック解除 / 決定ボタン ⦿ 電源・バックライトボタン
- ③ ○ 上ボタン ⦿ 地点登録
- ④ ○ 下ボタン ⦿ スコア入力
- ⑤ ○ メニュー表示 / 進むボタン ⦿ 高低差表示
- ⑥ ○ 決定ボタン ⦿ FW モード切替
- ⑦ ○ 戻るボタン ⦿ 2 グリーン切替
- ⑧ USB ポート

電源を入れる / 切る

●電源を入れる



電源ボタンを約2秒長押しすると画面にロゴ表示され、電源が入ります。
電源が入ると自動でゴルフナビが開始されます。



→ P13
「ゴルフナビを開始する」へ

●電源を切る



☰メニューボタンを短押ししてナビメニューから「ナビ終了」を選択します。

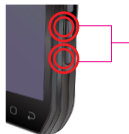


メニューの「設定」から「電源オフ」を選択、または電源ボタンを2秒長押しして電源を切ります。



●リセット

GPS が取れない時や、使用中に画面が変わらない・電源が入らない場合、フリーズをしている可能性があります。リセットを操作して再起動させることができます。



右上、右下の2つのボタンを同時に7秒長押しすると本体がリセットされます。

※ GPS を使用して自動補正を行う場合は空の開けた屋外で行ってください。GPS の受信環境が悪い場合には補正に時間がかかったり、受信が行えない場合があります。

本体設定

ゴルフナビ終了時、または GPS 検索画面でキャンセルボタンを選択するとメニュー画面になります。



●ナビ開始

GPS を使用してゴルフ場を自動で検索し、ナビを開始します。

●手動検索

手動でゴルフ場を選択し、ナビを開始します。

●プレー履歴

過去のラウンド情報（登録した地点など）を確認できます。

●設定

各種設定を行います。

設定

●ブザー設定

ボタン操作をする際、ブザー音のオン・オフ設定をします。

●Bluetooth

・ペアリング

ペアリングを受けつける設定をします。

・ペア解除

ペアリングを解除します。

●Language

使用する言語の設定を行います。

●ナビ設定

ゴルフナビの設定を行います。

●設定初期化

本体設定の設定値を初期出荷状態にします。

●バージョン

本体ファームウェアのバージョンや各種認証マーク（技適マーク）等を確認できます。

当社ホームページ上に新しいバージョンのファームウェアが公開されている場合は、ホームページよりダウンロードして更新を行ってください。

https://shotnavi.jp/golfgps/granz_neo/app.php

●電源オフ

本体の電源を切る時に使用します。

ゴルフナビを開始する

競技モードの選択



最初に競技モードの選択をします。入力せずにいると一定時間でカーソルで選択されている方に自動的に決定されます。

競技モードで開始すると高低差等のナビ機能が制限されます。

競技モードで制限される機能

- Green Eye
- 目安距離
- 飛距離
- 推奨番手

通常モード



競技モード



競技モード時は、一部ナビ画面で“競技 M”と表示されます。

※競技モードであっても、実際にプレーでナビが使用可能かどうかは大会のローカルルールに準じますので大会主催者、競技委員会にご確認ください。

自動ゴルフ場検索



- ・GPS が起動しゴルフ場の検索が開始されます。
- ・GPS 受信には、空の開けた屋外で行ってください。
- ・クラブハウス内では GPS を受信できません。ティーインググラウンド周辺にて行ってください。



GPS の受信が悪い状況や室内などでゴルフ場が検索できない場合は、手動でゴルフ場を検索できます。

衛星を検索中に、下ボタンまたは  メニューボタンを短押しして「手動検索」に移行します。

GPS を受信していないと残距離は表示されません。

2 グリーン選択



2 グリーンのコースでグリーン種別の情報がある場合は、使用するグリーンを選択するメニューが表示されます。

ナビ画面

ナビ画面



- ① グリーンまでの距離を表示
(F: フロントエッジ、C: センター、B: バックエッジ)
- ② 対象ハザードまでの距離を表示
- ③ 現在ホールのレイアウト
- ④ 現在ホールの番号
- ⑤ 現在ホールのパー数
- ⑥ 2 グリーンの時の左右グリーン表示
- ⑦ GPS 受信感度
- ⑧ 電池の残量
- ⑨ 現在時刻
- ⑩ 水平距離 (H)・目安距離 (V)
- ⑪ 推奨番手 (アプリから番手の飛距離を登録可能)
- ⑫ 飛距離
- ⑬ スコア

画面ロック・解除



ゴルフナビ時、意図しない誤操作を防ぐために、一定時間操作をしないと画面をロックします。

電源ボタンを2秒長押しすることで、手動で画面をロックすることもできます。

ロックされると画面右上に  マークが表示されます。

ロック中は操作が無効になります。

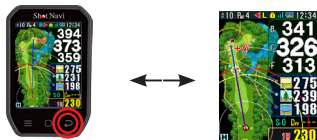
※画面ロック中であっても上下ボタンでのビュー変更および、どでか文字表示は行えます。



ロック解除するには電源ボタンを短押しします。

2 グリーン手動切替

2 グリーンの場合、戻るボタンを長押しすることで左右グリーン切替が可能です。



※「グリーン選択」でグリーンを選択していた場合は、変更は制限されます。ナビメニューから変更してください。

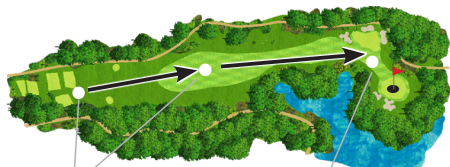
どでか文字

ナビ画面のとき本体を横にすると、どでか文字表示になります。グリーンのセンター、バック、フロントエッジまでの距離を大きく表示します。



オートビューチェンジ機能

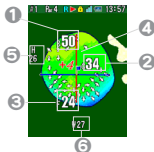
グリーンに近づくと、シンプルビューからグリーンビューに自動で切替わります。



シンプルビュー



グリーンビュー



P15 ナビ画面参照

残距離が得意距離（レイアップ距離）より短くなると、グリーンビューを表示します。

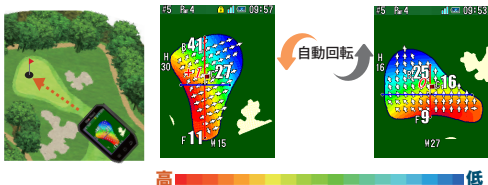
※ 出荷時は 100 ヤードに設定されています。

- ① B 現在位置からバックエッジまで
- ② C 現在位置からセンターまで
- ③ F 現在位置からフロントエッジまで
- ④ 赤ライン 現在地からのグリーンを見た方向
- ⑤ H 現在地から見たグリーンの奥行き
- ⑥ W 現在地から見たグリーンの幅

上下ボタンでも手動でビュー切替が可能です。

Dynamic Green Eye 機能

グリーンビューの時、グリーンの起伏（アンジュレーション）が色で表示されます。

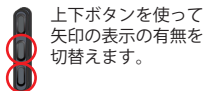
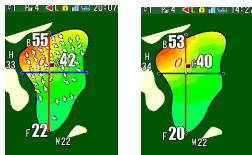


現在地から見たグリーン形状と同じになるようにグリーンが自動回転して、幅、奥行き、フロントエッジ、センターまでの距離を表示します。

※グリーンの自動回転は現在地からグリーンの方に合わせて回転するもので、自分の向いている方向に合わせて回転するものではありません。その場で自分が回転してもグリーンは回転しません。

スロープディレクション

グリーンビューの時、傾斜の方向を矢印で表示することで、アプローチやパットの精度を高めることができます。



上下ボタンを使って矢印の表示の有無を切替えます。

※競技モードおよび海外ゴルフ場はスロープディレクションは表示しません。

ハザードビュー

シンプルビュー画面からハザードビュー切替ができます。

シンプルビュー



下ボタン短押し

上ボタン短押し

ハザードビュー



上下ボタンを使ってシンプルビューからハザードビューに切替えます。

ハザードの位置やハザードまでの距離が一目でわかります。

ハザードアイコン一覧



右ドッグレッグ



左ドッグレッグ



バンカー越え



バンカー手前



ハザード越え



ハザード手前



林奥



林手前



ガードバンカー手前



OB



木



池越え



池手前



池



IP1 ※



IP2 ※

※ IP インタークロス セクション・ポイント

フェアウェイナビ機能

フェアウェイ

F Wナビ機能では、現在地から自分が打ちたい方向のF Wの中心までの距離と、その地点からグリーンセンターまでの距離を表示します。

フェアウェイ

※ピンポジ対応コースの場合、ピンまでの距離が表示されます。



決定ボタンを長押し



ドッグレッグホールやトラブル
ショットなどF Wから見えなかつ
たり、外れてしまったショットの
際に、本製品の上部を打ちたい方
向に向けると、その方向にある
F Wの中心までの距離と、その
地点からのグリーンセンターまで
の距離を知ることができます。
(端末の向いている方向にF Wが
無い場合、またはグリーンの場合
は、現在地からグリーンまでの距
離を表示します。)

●リアルディスタンス表示



「現在地から フェアウェイ FW まで」と「FW からグリーンまで」の合計の
残距離が表示されます。

コンパスの校正が必要な時にはメッセージが表示されます。
本体を立体的な∞を描くように数回ほど回すと校正が
完了します。



地点登録・飛距離計測

地点登録を行うことにより飛距離の計測が可能になり、スコアにも連動・自動でカウントします。



上ボタンを長押しします。



 地点登録した地点からの距離を表示します。

 地点登録するとスコアも自動でカウントアップします。

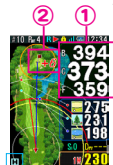
高低差、水平・目安距離表示

「水平距離」と高低差を加味した「目安距離」の表示を切替えます。



メニューボタン長押しで水平距離・目安距離の切替が可能です。

※高低差はナビ中のホールの範囲内のみ有効です。



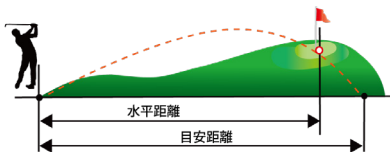
- ① グリーンまでの水平距離（白文字）
- ② 現在地からグリーンセンターまでの実際の高低差
- ③ 現在の表示（H: 水平距離）



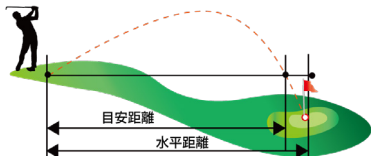
- ① グリーンまでの目安距離（黄文字）
- ② 現在地からグリーンセンターまでの実際の高低差
- ③ グリーンまでの高低差マーク
▲ 打ち上げ ▼ 打ち下ろし
- ④ 現在の表示（V: 目安距離）

※目安距離は、ナビ設定の「ドライバー距離」(P32) で設定した距離を超えた分は表示されません。その場合は白字で水平距離の表示になります。

打ち上げ



打ち下ろし



※目安距離：水平距離に高低差と距離に応じた弾道を加味した距離です。

※高低差で表示される距離は、目安距離か水平距離表示で直線距離は表示されません。

スコアカード

ゴルフナビ時、スコア登録など各種設定を行います。



 メニューボタンを短押し
ナビメニューからスコアカードを
選択



入力したいホールを上下ボタンまたは
 メニューボタンで選択
 電源ボタンまたは  決定ボタン短押し

スコア・パット数を上下ボタンで入力



入力後、 戻るマークを短押しでナビ画面に
戻ります。

ナビメニュー

ナビメニューはナビ中にホールの変更やナビを終了するときに使用します。



 メニューボタンを短押し

●スコアカード

スコアを入力および確認ができます。(P28)

●ホール変更

ナビを行うホールを変更します。現在ナビ中のコース（OUT/IN など）内で変更できます。OUT/IN を変更したいときは、先にコース変更を行ってください。

※ホール変更をした場合、数分間自動ホール移動は行われません。

●プレー情報

現在プレー中のゴルフ場名やコース名、ホール情報およびプレー時間を確認することができます。

●ナビ中断

ナビ中断を選択し、 決定ボタンを短押しするとメニュー画面に移行します。次にゴルフナビを開始した時、中断した状態から再開します。



上下ボタンで時間を設定できます。時間が来ると自動的にナビを再開します。ハーフ終了時などにご利用ください。

●ナビ終了

ナビを終了してメニュー画面に戻ります。



●グリーン変更

2 グリーンの場合、選択しているグリーンを変更できます。

●ナビ設定

ナビ設定を行えます。(P31)

※ナビ中では表示されない項目もあります。

●スコアリセット

スコアをリセットします。同日に新しいラウンドとしてプレーする場合などに使用します。

ナビ設定

ナビメニューまたは、メインメニューの「ナビ設定」を選択します。



●ナビ距離単位

ナビ中の距離の表示単位をヤード、メートルから選択します。

●グリーン距離単位

グリーンビューにおけるグリーンの奥行き、幅の表示単位をヤード、メートルから設定します。

●ピン位置削除

登録しているピンポジデータを削除します。
ピンポジション登録 (P43) をしている場合のみ表示します。

●コンパス使用

コンパスを使用する・しないを設定します。

●クラブ距離一覧

アプリから登録したクラブの飛距離情報の確認ができます。
登録していない場合出荷時のデフォルトの飛距離を表示します。

●クラブ情報削除

番手（クラブ）を登録されている場合（P42）、削除することができます。

●表示オプション

レイアッパ円、同心円、推奨クラブ、方向線、グリーン線などを表示するかどうかを選択できます。(P24)

●ドライバー距離

ドライバー距離を登録します。(P24)

●レイアッパ距離

レイアッパ距離を登録します。(P24)

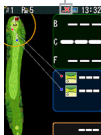
●Club Set

ShotTracker と 接続します。(P34)

●ピンポジ確認

テクノクラフト社製のカーナビに連携してピンポジションを確認できます。(P35)

GPS の受信について



ナビ画面に——と表示が出た場合は、GPS が受信できていません。空の開けた場所へ移動して GPS を受信してください。



ナビ画面に 999 と表示が出た場合は、残距離 1000 ヤード以上あります。コース・ホールが正しく選択されているかご確認ください。

GPS の受信状態は画面上部のアンテナマークでご確認ください。

ゴルフナビ開始後、GPS が取得できない時間が 5 分間続くと自動的にナビを中断します。

そのまま 2 時間経過すると、自動的にナビを終了します。

クラブセット (Shot Tracker) に接続する

本製品では、Shot Navi Shot Trackert（別売り）と接続して、使用クラブの記録をスムーズに行うことができます。



未接続時：1W



接続時：1W *

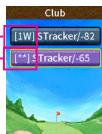
接続されると、番手の横に『*』が表示されます。



ナビ設定から Club Set を選択

[1W] 登録済みクラブ

[**] 未登録



※本製品とのペアリング方法は ShotTracker の取扱説明書をご参照ください。

<https://shotnavi.jp/training/shottracker/>



ピンポジ取得をする

テクノクラフト社製のカーナビに搭載されたピンポジションデータと連携し、3DX アプリを使用することで確実なピンポジション登録が可能です。



本製品と 3DX の接続設定を行ってください。
(P39)

メニュー画面から Bluetooth を On にします。



3DX アプリを起動し、ホーム画面にします。
ホーム画面の「ShotNavi デバイス」のところに
接続アイコンが濃く表示されているのを確
認してください。



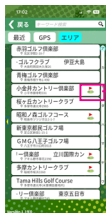
ナビを開始してナビ設定から
ピンポジ確認を選択

取得が完了するとナビ画面に反映されます。
P がピンまでの距離となります。



※テクノクラフト社製のカーナビ導入コースにて、使用できる機能です。（一部非対応のコースがあります。）

※他社提携ゴルフ場などで一部非対応のゴルフ場があります。



対応コースにはアイコンが表示されます。



データ更新・SCO ログ

データ更新

当社ホームページよりファイルをダウンロードして更新を行ってください。

詳しい更新方法は当社ホームページをご確認ください。

<https://shotnavi.jp/>

対応コース

国内 100% 5,008 コース（2026 年 3 月現在）

(2,000 ヤード以上のコースを有するゴルフ場を対象)

アジア・ハワイ・グアム・サイパン

アプリからのデータ更新も可能です。(P38)



SCO ログ

SCO ログとは、ショットの履歴やスコア情報などを管理し、他のユーザーと比較・共有が楽しめるラウンドデータ総合管理サービスです。

ショットナビのWEB サイトより本製品のデータの管理が行えます。

詳しくはショットナビ WEB サイトをご確認ください。

<https://shotnavi.jp/scolog/>（日本のデータのみ）



アプリを活用する

スマートフォン用アプリ「Shot Navi 3DX」について

本製品はスマートフォン用アプリ「Shot Navi 3DX」(以下 3DX)と連携して使用することができます。

3DX はレイアウトを 3D で確認することができ、カメラを通したターゲットビューなど先進的な機能を多数盛り込んだ、ゴルフナビアプリとなっております。

3DX と本製品を連携することで、スコアや地点登録の情報をリアルタイムにナビ中のアプリに取り込んだり、天気予報情報を本製品で確認したりできるようになります。

アプリのダウンロード

本製品は Bluetooth4.0 に対応する iOS または Android OS 用の専用アプリケーションと連携して使用することができます。
Android バージョン 8 (64bit) 以上 iOS 15.0 以上 (2026 年 8 月現在)



<https://shotnavi.jp/snp/3dx/jp/>



※一部 Android はバージョンを満たしても使用できない機種があります。



詳しい接続方法とアプリに関する最新のデータは弊社ホームページをご確認ください。

<https://shotnavi.jp/golfgps/app/handy/>



本製品と 3DX を接続する



メニュー画面の設定から Bluetooth を選択します。



本体の Bluetooth が On になります。



スマートフォンの、Bluetooth と位置情報の機能を On にしてください。
アプリへの権限が必要な場合は 3DX への権限を許可してください。

※こちらは各スマートフォンの使用方法をご覧ください。



3DX を起動し、アプリのホーム画面のメニューから「Shot Navi デバイス」をタッチしてください。



デバイスとの接続画面になります。「デバイスと接続」をタッチします。

※接続設定済みの場合は、最後に接続した端末名が表示されます。



位置情報などの権限の許可を求めるダイアログが表示された場合は、「許可」をしてください。



端末が見つかり、端末名が表示されます。端末名をタッチしてください。

接続を開始します。



初回の接続では、端末とのペアリングが必要になります。



ペア設定を開始すると、端末側に PIN コードが表示されます。

スマートフォン側で、端末に表示された PIN コードを入力してください。



ペアリングが完了すると、端末、3DX それぞれで完了の表示がされます。

●通知機能

スマートフォンにかかってきた着信や SNS からの通知をお知らせします。



※ iPhone5S 以降のモデルのみに対応した機能になります。

※ ShotNavi のアプリをインストールし Bluetooth で繋がっている場合のみ使用可能です。

番手（クラブ）の飛距離を登録する



アプリのホーム画面から「クラブセット」を選択します。

14本の番手を選び、飛距離を登録することができます。



「ShotNavi デバイス」から「デバイスへクラブセットデータを送信」を選択すると端末にクラブセット情報が送信されます。



推奨番手

画面右下に反映されます。

●ピンポジション登録

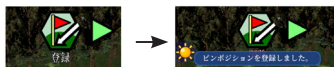
3DX でピンポジションを登録したいゴルフ場をゴルフ場検索メニューより検索し、そのゴルフ場でナビを開始します。



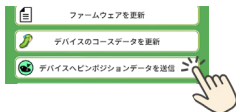
下の  ボタンをタッチします。

ピンフラッグをドラッグして移動します。

ピンフラッグを移動すると画面上部のボタンが登録ボタンに変わります。
登録ボタンを押すことで、現在のピンフラッグの位置がピンポジション情報として保存されます。



ナビを終了しホーム画面に戻り、「ShotNavi デバイス」から「ピンポジションデータを送信」を選択すると端末にピンポジション情報が送信されます。



転送が完了するとナビ画面に反映されます。
P がピンポジションまでの距離となります。



データ更新



アプリのホーム画面から「ゴルフ場検索」を選択します。

データ更新できるのはナビをしたことがあるゴルフ場が対象となります。ナビ履歴があるゴルフ場であれば、「ShotNavi デバイス」以降へお進みください



エリアからゴルフ場を検索して選択します。

一度ナビを開始して、メニューから「ホーム画面」をタップします。



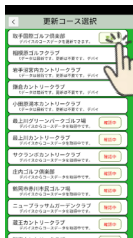
ホーム画面に戻るので「Shot Navi デバイス」を選択します。



デバイスとの接続画面になります。「デバイスと接続」をタッチします。



「デバイスのコースデータを更新」をタッチします。



選択したコース名の「更新ボタン」をタッチします。



更新が実行されます。



※ Androidのバージョンやメーカーの仕様によっては接続がうまくできない可能性があります。ご了承ください。

※本取扱説明書に記載の機能や画面の表示は製品発売開始時のものです。製品のバージョンアップ等により、機能や表示内容が異なる場合がございます。

本体仕様

寸法	67.5 x 43x 14mm
重量	46g
ディスプレイ	2.13 インチ MIP カラー反射型液晶
バッテリー	リチウムイオンポリマーバッテリー
防水	IPX7（生活防水程度）（P7）
フル充電時間	約 4 時間（PC 経由・充電環境による）
連続使用時間	GPS 使用時 最大約 8 時間 時計モード 約 20 日 ※
コースデータの更新	USB ストレージモード / スマートフォンアプリ
付属品	充電通信用 USB ケーブル Type-C/ ウォッチケース クイックスタートガイド兼保証書

※ AC アダプターは別売りです。

お客様でご用意される場合は下記のスペックのものを请使用ください。Output : DC 5V, 500~1000mA

 規格外の AC アダプターを使うと故障や事故につながる可能性があります。

※バッテリーの連続使用時間は使用頻度・使用期間により変化します。

※時計画面でも活動量計使用中は電池をより消費します。

■電源が入らない

バッテリー残量がない可能性がありますので、充電を行ってください。
バッテリー残量が空の場合、電源が入るまでしばらく時間がかかります。

■ゴルフ場検索ができない/残距離が表示されない

GPS が受信できていない可能性があります。空の開けた場所に移動してご確認ください。

■充電ができない

付属の充電器に本体がしっかり接続されているか、USB ケーブルがしっかり差し込まれているかご確認ください。

充電池の交換が必要な場合は当社お客様サービスセンターにご連絡ください。お客様ご自身で交換された場合は保証の対象外となります。

■表示距離が違う

1. 現在地と選択されているホールを確認してください。
2. 左右のグリーンの選択を確認してください。
3. ヤード・メートルの設定を確認してください。
4. ゴルフ場データが最新では無い可能性があります。

最新のデータに更新してください。ご使用になる前にデータ更新される事をお勧めいたします。

詳しくは当社 HP をご確認ください。

URL : <https://shotnavi.jp/>



アフターサービス

取扱説明書の注意に従った正常な使用状態で故障した場合は、お買い上げ後1年間は無償で修理させていただきます。修理の必要性が生じた場合は、製品に保証書を添えて、お買い上げ店にご持参ください。当社は次の内容に従ってお客様にアフターサービスをご提供します。これらの規定に同意いただいた上でアフターサービスをご依頼ください。

修理・交換について

1. 故障品と一緒に送られた物は、返却いたしかねる場合がございます。お客様が製品ご購入後に取り付けられた物品は取り外してからお送りください。
2. お送り頂いた製品は、当社の判断により修理または交換の対応を行います。
環境保護の観点から修理・交換には再生部品を使用する事がございます。
3. システムソフトウェア等をアップデートする場合がございます。
4. 製品本体の設定を変更する場合がございます。
5. 日本国内のみの対応とさせていただきます。

修理をお断りする場合について

1. 不当な修理・分解・改造（ソフトウェア）が行われた場合。
2. 不十分な梱包により、輸送中に破損したと考えられる製品。
3. 損傷が激しく、修理しても機能の保持が困難であると当社が判断した場合。

料金について

保証期間外の本体のアフターサービスは有償になります。
詳しい金額は当社お客様サービスセンターまでお問い合わせください。

保証規定

保証期間内に取扱説明書の注意事項等に従った使用状態で故障した場合は無償で修理します。

- A. 無償修理をご依頼になる場合には、お買い上げ店に機器本体と本書をご持参・ご提示いただきお申し付けください。なお、持ち込み修理の対象商品を直接お客様サービスセンターに送付した場合の送料等はお客様負担となります。
- B. お買い上げ店に無償修理をご依頼にできない場合には、お客様サービスセンターにご相談ください。
- C. 日本国内のみの対応とさせていただきます。

保証期間内でも以下の場合は、有償修理となります。

- A. 使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷
- B. お買い上げ後の輸送、落下などによる故障や損傷
- C. 火災・地震・水害・落雷、その他天災地変、異常電圧、指定外の使用電源（電圧・周波数）による故障及び損傷
- D. 強いショック（落下、ひねり、つぶし等）による故障
※バンド部及び外観の修理・交換は保証の対象外です。
- E. 消耗品（充電電池を含む）及び付属品の交換
- F. 異常な高温下（車のダッシュボード、トランク、直射日光下等）及び、極低温下に放置したことによる故障
- G. 水没など本体内部への浸水による故障
- H. 使用中に生じたキズなどの外観上の変化
- I. 保証書の提示がない場合及び必要事項（お買い上げ年月日、お客様名、販売店名）の記入がない場合、あるいは字句を書き換えられた場合
- J. オークションや個人間売買は保証対象外です。

保証書は日本国内においてのみ有効です。海外からの修理依頼（配送）に関しては保証をお受けになれません。また、保証書の再発行はいたしませんので大切に保管してください。

This Warranty shall be valid only within Japan. For sale and use in Japan only.

お問合せ

取扱方法に関するお問い合わせ、修理依頼などのアフターサービスに関するお問い合わせは、下記お客様サービスセンターにお問い合わせください。お問い合わせの際はシリアル番号や使用状況等も合わせてご連絡ください。

お客様サービスセンター

ホームページ：「よくあるご質問」をご参照ください。

https://shotnavi.jp/golfgps/granz_neo/faq.php



e-mail : snp-info@shotnavi.jp

メール対応時間：月曜日～金曜日 午前 10 時～午後 5 時
(土日、祝祭日、年末年始等の当社指定期間を除く)

検査・修理品の申込み

snp-info@shotnavi.jp 宛にメールにて、お名前・製品名・購入日・不具合の症状をできるだけ詳しくご連絡ください。

受付後に『受付番号』を連絡させていただきます。

※必ず事前に申込みの受付をしてから商品を下記にお送りください。

※来社による修理の受付は行っておりません。

〒369-0221

埼玉県深谷市榛沢新田^{はんざわしんでん} 1130

テクタイト株式会社「ショットナビ修理センター」宛

※送り状伝票の「品名」欄に『受付番号』を記載してお送りください。

※送料はお客様のご負担でお願いします。

Shot Navi 公式ホームページ

URL : <https://shotnavi.jp/>

Shot Navi の最新情報がご確認いただけます。

