

ShotNavi®

HuG Beyond lite

取扱説明書

はじめに

このたびは、Shot Navi HuG Beyond Lite をお買い上げ頂き、誠にありがとうございます。従来の製品と比べて簡単操作で使いやすく、ラウンド中必要な情報・機能だけを集約致しました。本製品をご活用いただき、プレーファスト、スコアアップにお役立てください。

目次

ご使用になる前に

はじめに	P2
目次	P2~3
安全にご使用頂くために	P4
ご使用上の注意	P5
内容品一覧 / 各部名称	P6
充電をする	P7
電源を入れる	P8

時計

時計モードの操作メインメニュー	P8~10
本体設定（メインメニュー）	P11~12

ゴルフナビ

ナビを開始する	P13~14	
ナビ画面・操作方法	P15	
ナビ画面（ビューの種類） ハザードビュー / シンプルビュー / グリーンビュー	P16	
オートビューチェンジ機能	ハザードアイコン一覧 / スコアカード / ナビ・プレー情報表示	P17~20
オートメジャー機能（自動飛距離計測）	P21~22	
手動での地点登録	P22	
どでか文字	P23	
表示オプション	P24	
高低差・水平・目安距離表示	P25~26	
ナビメニュー	P27~28	
ナビ設定	P29	
GPS の受信について	P30	

その他

データ更新・SCO ログ	データ更新 /SCO ログ	P31
アプリを活用する	アプリのダウンロード / スマート フォンと接続する / 番号を登録する	P32~34
本体仕様		P35
FAQ		P36
アフターサービス		P37
保証規定		P38~39
お問い合わせ		P39~40

安全にご使用頂くために

本製品をはじめてご使用になる前に、この「取扱説明書」をお読みになり、正しく安全にご使用ください。

お読みになった後は、いつでも見られるようにお手元に大切に保管してください。ご使用になる際は下記注意事項を守って安全にご使用ください。また、本取扱説明書を無断転載することは禁じます。

■本体を落下させたり、強い衝撃を与えないでください。

激しくぶつけたり衝撃を与えると、重大な損傷の原因となります。

■本製品の動作温度は 0°C～50°Cです。動作温度内でご使用ください。本製品は精密機器ですので、動作温度内でも、急激な温度変化は避けてください。

■本製品を直射日光が当たる場所や高温・低温（車に入れたままのキャディーバッグの中など）な場所に長時間放置しないでください。

■本製品を使用または保管するときに強い電磁気 / 放射線または磁場を発生する機器に近づけないようにしてください。

■本製品を長期間使用しないときは、涼しくて乾いた場所に保管してください。長期間保管する場合は、乾いた箱に本製品を入れるようにお薦めします。本製品を次の環境に保管しないでください。

1. 換気の悪い湿気の多い場所。
2. 窓に過度の日光が照射する車内。
3. 湿度が 90% を超える環境。
4. 電池の残量を 50% 程にして保管をしてください。満充電または空の状態では電池の劣化が早く進みます。

ご使用上の注意

本製品を分解、改造やご自分の修理は絶対にしないでください。
装置が損傷する恐れがあります。また、保証が無効になります。

- 極端に寒い場所や暑い場所、湿度が高い場所で使用しないでください。
故障の原因となります。
- ほこりの多い場所で使用しないでください。故障の原因となります。
- 火気の近くに置かないでください。本体の変形や故障の原因となります。
- 本製品は防水仕様（生活防水程度）ですが、耐水加工はされておりません
ので雨の日に使用はできません。雨での使用は保証対象外となります。濡れた状態で放置しないでください。火災や感電、故障の原因となりますのでご注意ください。
- 本製品本体の充電部はステンレスを使用しておりますが、表面に付着したゴミ、汗などから錆が発生する場合があります。ご使用後は乾いたきれいな布で拭いてください。
- 保管時には直射日光をさけてください。
40°C以上になる場所での保管は性能を著しく低下させます。
一ヶ月以上の長期保管をする場合には電池残量を約50%程残した状態で保管してください。

※バッテリーは空の状態で保管すると、使用できなくなる事があります。
電池の保護回路で過充電や0電圧にならないようになっておりますが、
長期保管した場合、自然放電で0電圧になる事があります。そういう状況を未然に防止する為にも長期保管時は電池残量を50%程残した状態で保管してください。また、満充電での保管も電池の故障の原因になる為おやめください。充電器に繋いだまま長期間保管しないでください。過充電すると、化学変化により膨らみ、発熱、炎上のおそれがあります。

内容品一覧 / 各部名称



HuG-Beyond Lite 本体



充電器



クイックスタートガイド



表面

①電源・バックライトボタン
液晶のバックライトを点灯します。

②メニュー / 戻るボタン
メニューを表示します。
前の画面に戻る事ができます。

③上ボタン
カーソルを上へ移動させます。

④決定ボタン
選択した項目を決定します。

⑤下ボタン
カーソルを下へ移動させます。

⑥液晶
ナビ画面等を表示します。

充電をする

●充電をする

1 ○正しい充電方法



斜めにしてはめる

最初に、本体の左側の充電端子と充電器のピン部分の4つの接点が合わさるように左に傾けてはめ込んでください。

✗ 誤った充電方法



2



●真上から押し込んで接続すると充電器のピンが折れて充電できなくなる場合がございます。ご注意ください。

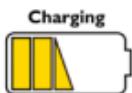
次に、充電器のUSB端子部分をPCまたはUSB ACアダプターに接続して充電を行います。

※ACアダプターは別売りです。
お客様でご用意される場合は下記のスペックのものをご使用ください。

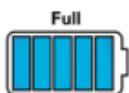
Output : DC 5V, 500~1000mA

※規格外のACアダプターを使うと故障や事故につながる可能性があります。

●充電状態の確認方法



充電中は本体画面に
“Charging”と表示され、充電の状態が表示されます。



フル充電の状態になると本体画面に
“Full”と表示されます。

電源OFFの状態で充電を開始した場合、充電器から取り外すと電源OFFになります。

電源を入れる

●電源を入れる

左上電源ボタンを約5秒長押しすると画面に“Shot Navi HuG Beyond Lite”のロゴが表示され、電源が入ります。
すぐにゴルフナビが開始されます。



時計モードの操作・メインメニュー

電源ボタンを入れると左図のようにゴルフナビが自動で開始されます。
この画面で左下ボタンを押すと時計画面に変わります。



S: 短押し / L: 長押し

S: バックライト
L: 電源オン / オフ

S: メインメニュー表示
/ メニュー1つ戻る
L: メニュー終了
※時計に戻ります



S: メニュー上
L: Bluetooth オン / オフ

S: メニュー決定
L: ゴルフナビ開始

S: メニュー下
L: Face 変更 (P11)

時計が表示されている画面で左下ボタンを短押しするとメインメニューが表示されます。
(再度左下ボタンを押すと時計表示に戻ります。)



メニューは「右上・右下」のボタンにより項目を選択し、「右中」のボタンで決定します。

●ナビ開始

ゴルフナビを開始します。 (P13)

※電源ボタンを入れるとゴルフナビが自動で開始されます。

● Language

使用する言語の設定を行います。

●各種設定

- ・ナビ設定 (P29)
- ・本体設定 (P11)
- ・設定初期化

本体設定の設定値を初期出荷状態に初期化します。

●バージョン

本体ファームウェアのバージョンを表示します。

当社ホームページ上に新しいバージョンのファームウェアが公開されている場合は、ホームページよりダウンロードして更新を行ってください。 <http://shotnavi.jp/>

●電源 Off

本体の電源を切る時に使用します。

時計画面のときに左上ボタンを約3秒長押しでも切る事ができます。(P8)

●リセット

GPSが取れない時や、使用中に画面が変わらない・電源が入らない場合、フリーズをしている可能性があります。リセットを操作して再起動させることができます。

右上、右下の2つのボタンを同時に10秒長押しすると本体がリセットされます。

※ GPSを使用して自動補正を行う場合は空の開けた屋外で行ってください。GPSの受信環境が悪い場合には補正に時間がかかったり、受信が行えない場合があります。

本体設定（メインメニュー）

メインメニューの「各種設定」から「本体設定」を選択します。

●時刻設定

・自動時刻設定

GPS を利用して時刻を設定します。

・時差設定

UTC（協定世界時）からの差分を設定します。日本の場合は+9になります。「自動時刻設定」後に自動で行われますが、違っている場合はこちらで変更してください。

・夏時間設定

夏時間に対応するかどうかを設定します。

・時間表時形式

デジタル時計表示時の時刻の表示を 12 時間制、24 時間制から選択できます。（ゴルフナビ時の時計表示など、表示が 24 時間制固定のところもあります。）

・Face 変更

時計の盤面を変更します。

● Bluetooth

- ・ペアリング

ペアリングを受けつける設定をします。

- ・ペア解除

ペアリングを解除します。

- ・通知

着信のみ、全ての通知、通知 OFF を設定します。

※ iPhone のみの対応となります。 (IOS 10 以上)

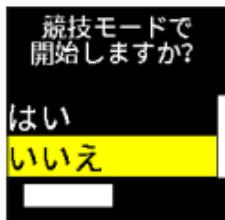
※ Bluetooth の使用方法については P32 を参照ください。

ナビを開始する



ナビ開始はいずれかの方法で可能です。

- ・電源を入れる。
- ・時計画面にて右中ボタンを長押しする。
- ・時計画面にて左下ボタンを短押しして、メインメニューからナビ開始を選択。(P9)



競技モード選択画面に変わります。

入力せずにいると一定時間でカーソルで選択されている方に自動的に決定されます。

競技モードで開始すると高低差等のナビ機能が制限されます。

通常モード



競技モード



競技モード時は、一部ナビ画面で競技モード表示がされます。



※競技モードであっても、実際にプレーでナビが使用可能かどうかは大会のローカルルールに準じますので、大会主催者、競技委員会にご確認ください。

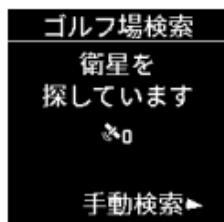
- ・GPSが起動しゴルフ場の検索が開始されます。
- ・ゴルフ場の検索が完了するとゴルフナビが開始され残距離が表示されます。

※GPS受信には、空の開けた屋外で行ってください。

※クラブハウス内ではGPSを受信できません。ティーインググラウンド周辺にて行ってください。

※現在位置付近に複数のゴルフ場が見つかっている場合は該当のゴルフ場を上下ボタンで選択し、決定してください。

※2グリーンのコースでグリーン種別の情報がある場合は、使用するグリーンを選択するメニューが表示されます。



GPSの受信状況が悪い状況や室内などで、ゴルフ場が検索できない場合は、手動でゴルフ場を検索できます。衛星を検索中に、右下ボタンを押して「手動検索」に移行します。

GPSを受信していないと残距離は表示されません。

- ・ゴルフナビ開始後、GPSが取得できない時間が5分間続くと自動的にナビを中断します。(P27)
- ・そのまま2時間経過すると、自動的にナビを終了します。ナビを復帰する場合は、メインメニューから「ナビ復帰」を選択してください。

※出荷時は日本のゴルフ場データのみレイアウトに対応しています。

海外のゴルフ場はレイアウトは出ませんがナビは可能です。

海外のゴルフ場でレイアウト対応のコースもあり、別途ゴルフ場データをダウンロードすることでご利用になります。(P31)

ナビ画面・操作方法

●操作方法

S: 短押し / L: 長押し

S: バックライト
2回押し：ナビ・プレー
情報表示

S: ナビメニュー表示
L: スコアカード切替



※高低差に対応したビュー

●ナビ画面



- ① グリーンやハザードまでの残距離を表示
 - ② GPS 受信感度
 - ③ 現在ホールのホール番号
 - ④ 現在ホールのパー数
 - ⑤ 2 グリーンの時の左右グリーン表示
 - ⑥ 現在のホールのレイアウト
 - ⑦ 電池の残量
 - ⑧ 現在時刻 / 飛距離
 - ⑨ スコア
 - ⑩ 現在のビュー、およびハザード表示位置
- 1 番目：グリーンビュー
2 番目：シンプルビュー
3 番目以降：ハザードビュー時に表示している
ハザードの位置

※ 2 グリーンのホールでは、グリーン選択で指定なしを選んだ場合のみ
右上ボタンの長押しで対象グリーンを切替えます。

ナビ画面（ビューの種類）

ハザードビュー

グリーンフロントまでの距離およびコース内の各ハザードまでの距離を表示します。



①表示している残距離のハザードの種類 (P18)

②対象ハザードまでの距離

①

②

シンプルビュー



① グリーンまでの距離を表示

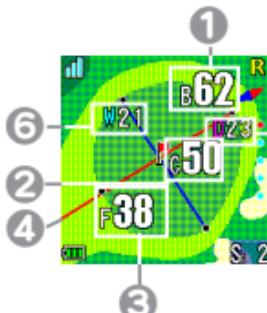
B: バックエッジ

C: センター P: ピン

F: フロントエッジ

グリーンビュー

現在位置からみたグリーンセンター、フロントエッジ、バックエッジまでの残距離やグリーンの奥行き、幅を表示されます。フロント・バックエッジの位置も現在位置によって変化します。



①

① B: 現在位置からバックエッジまで

② C: 現在位置からセンターまで

③ F: 現在位置からフロントエッジまで

④ 赤ライン 現在地からのグリーンを見た方向

⑤ D 現在地から見たグリーンの奥行き

⑥ W 現在地から見たグリーンの幅

オートビューチェンジ機能

本製品のナビゲーション画面はシンプル、ハザード、グリーンの3つのビューが残距離に応じて最適のビューが自動で表示されます。



残距離がドライバー距離（ドライバー距離登録 P29）以上の場合は、ハザードビューを表示します。

※出荷時は 230 ヤードに設定されています。

残距離がドライバーの距離よりも短くなると、シンプルビューを表示します。

残距離がレイアップ距離より短くなると、グリーンビューを表示します。

※出荷時は 100 ヤードに設定されています。

※手動でビューを変更する場合、右側のボタンの上と下で
ハザード→シンプル→グリーンの順で変更します。

ハザードアイコン一覧



右ドッグレッグ



左ドッグレッグ



バンカー越え



バンカー手前



ハザード越え



ハザード手前



林奥



林手前



中ガードバンカー



O B



木



池越え



池手前



池



IP1※



IP2※

※ IP
インターフェース セクション・ポイント

スコアカード

ナビ画面中に左下のボタンを長押しすることで、スコアカードを表示します。

スコアカードでは、スコアの入力（ストローク、パット）が行えます。

<<+ ホル>> 決定→								
アウト								
H	1	2	3	4	5	6	7	8
P	3	4	5	3	4	5	4	3
S	3	5	5	3	5	4		
R	1	2	2	1	3	1		
Half: \$25		P.10						

●スコアカード

ホール番号、パー数、スコア数、パット数が表示されています。

現在ホールは赤く表示されます。

右上ボタンで長押しで、コースを切り替えることができます。

<<+ ホル>> 決定→								
アウト								
H	1	2	3	4	5	6	7	8
P	3	4	5	3	4	5	4	3
S	3	5	5	3	5	4	2	
R	1	2	2	1	3	1		
Half: \$25		P.10						

●スコアの入力

上下ボタンで修正したいホールを選択して右中のボタンを押して決定します。

右上、右下ボタンでホールを切り替えます。
変更したいスコアが赤くなります。

<<+ ホル>> 決定→								
アウト								
H	1	2	3	4	5	6	7	8
P	3	4	5	3	4	5	4	3
S	3	5	5	3	5	4	4	
R	1	2	2	1	3	1		
Half: \$25		P.10						

●パット数の入力

右上、右下ボタンでパットを増減して右中のボタンを押して決定します。

●ナビに戻る

左下ボタンを長押しすることで、ナビ画面に戻ります。

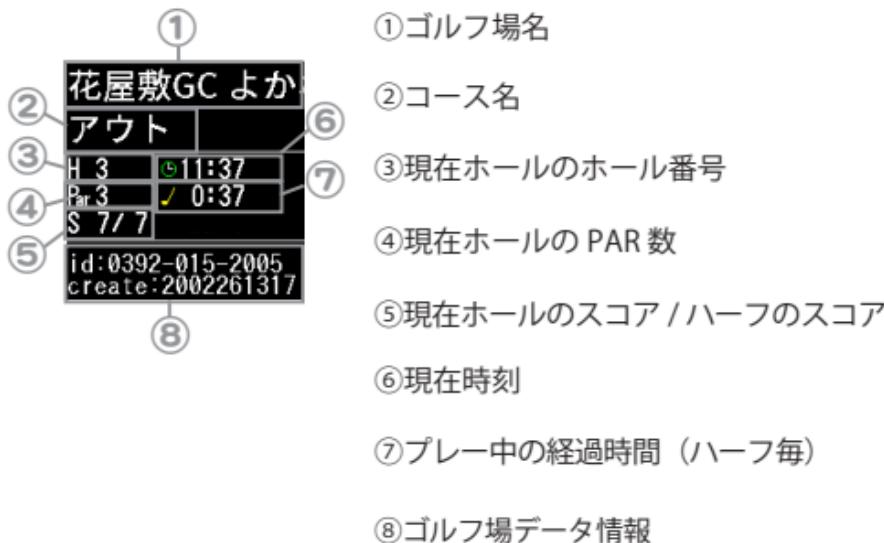
※スコア入力中は左下ボタンを長押ししてもナビ画面に戻りません。

必ず設定後はナビ画面に戻してください。

ナビ・プレー情報表示

ナビ中に左上のバックライトボタンを2回押すと、現在プレー中のゴルフ場名やコース名、ホール情報およびプレー時間等を確認することができます。

隣接するコースやホールにて距離の違和感を感じる場合や、プレー中の経過時間などを確認するには、これらの情報を参照してください。



オートメジャー機能（自動飛距離計測）

自動でスイングを検知し、地点登録を行います。これにより、飛距離の計測などが自動で表示されます。またスコアカードにも連動しており、検知する度にスコアカードのカウントも増えます。



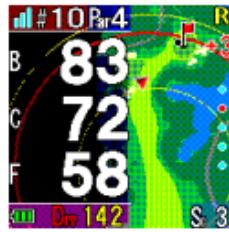
ティーショットを自動で検知し、その場所を地点登録します。

最初は時計表示から赤色 Drv になります。



セカンド地点では①からの距離（飛距離）を自動で表示。

さらにセカンショットの場所を地点登録します。



サード地点では②からの距離（飛距離）を自動で表示。

さらにサードショットの場所を地点登録します。

※ショットとショットの距離の間隔が近い場合、自動では検知しません。

※Drvが赤表示の時は、検知確定待ち状態です。検知位置から一定距離離れると、地点を確定しスコアも+1されます。地点確定後、Drvは黄色表示になり、飛距離も表示されるようになります。

※グリーンビュー画面では、飛距離の確認はできません。確認したい場合は手動でシンプルビューか、ハザードビューに切替えてご確認ください。(P17)

手動での地点登録

短い距離のアプローチやパッティングなど、自動で感知しない場合、手動にて地点登録を行うことができます。



手動で地点登録を行う場合は、右中の決定ボタンを長押しします。

次の地点を登録する場合は、再度中央のボタンを長押しします。

※ GPS が取得されていないと登録できません。

どでか文字表示

グリーンまでの残距離を大きく表示します。

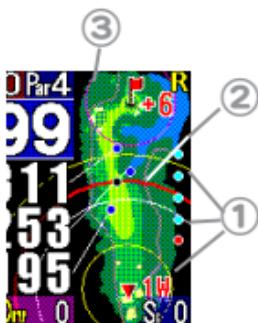


ピンポジション登録がある場合は、1 グリーン表示になります。

表示オプション

ラウンド中、距離を円（サークル）で表示することができます。

※表示、非表示についてはナビ設定（P29）を参照ください。



① 同心円

現在地から 100（黄）、200（白）、300（黄）ヤードの円を表示

② ドライビングサークル

登録したドライバーの飛距離を現在地を中心
に円（赤）で表示
(ドライバー距離登録 P29)
※出荷時：230 ヤード

③ レイアップサークル

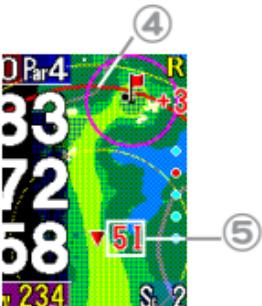
レイアップ距離をグリーンを中心に円で表示
(レイアップ距離登録 P29)
※出荷時：100 ヤード

④ 推奨番手円

自身の番手距離を登録することにより、
グリーンまでの残距離に合わせて推奨番手を
円（赤）で表示（番手登録 P33）

⑤ 推奨番手

推奨番手を表示



高低差・水平・目安距離表示



ナビ中

長押し: 水平・目安距離切替

※競技モード中は使えません。

※高低差はナビ中のホールの範囲内のみ有効です。

※ビューにより、表示の仕方が変わります。



①グリーンまでの水平距離（白文字）

②現在地からグリーンセンターまでの実際の
高低差



①グリーンまでの目安距離（黄文字）

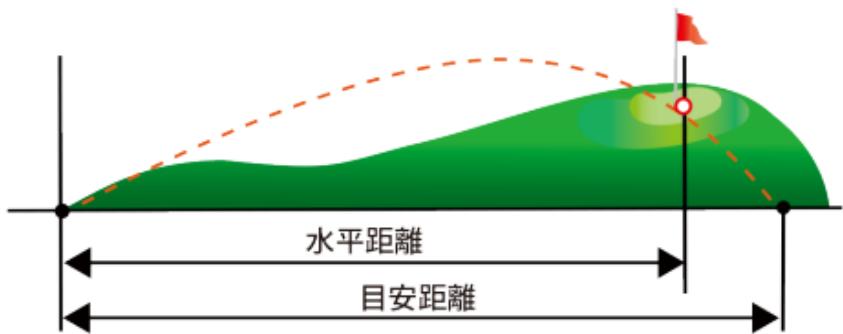
②現在地からグリーンセンターまでの実際の
高低差

③グリーンまでの高低差マーク

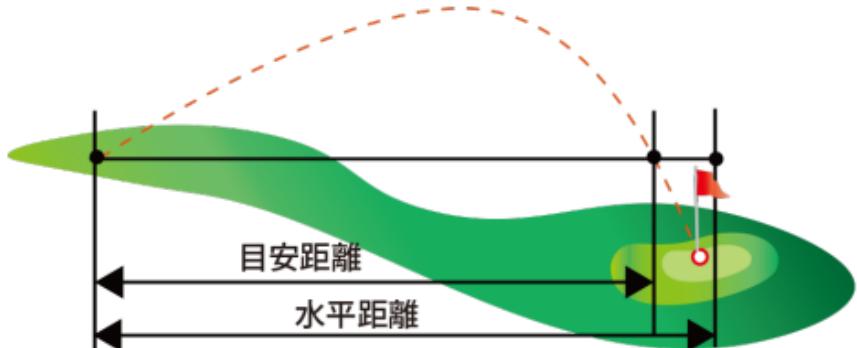
▲打ち上げ ▼打下ろし

● 目安距離は、ナビ設定 (P29) の「ドライバー距離」で設定した距離を超えた分は表示されません。その場合は白字で水平距離の表示になります。

打ち上げ



打ち下ろし



※目安距離：水平距離に高低差と距離に応じた弾道を加味した距離です。

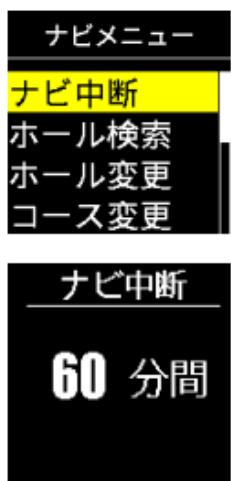
※高低差で表示される距離は、目安距離か水平距離表示で直線距離は表示されません。

ナビメニュー

ナビ中

ナビメニューはゴルフナビ中にホールの変更やナビを終了するときに使用します。

ナビ中に本体左下のボタンを短く押すとナビメニューを呼び出せます。



●ナビ中断

ナビを中断し、時計モードに移行します。次にゴルフナビを開始したとき、中断した状態から再開します。

再開までの時間を設定すると、10分前に通知が表示され、時間が来ると自動的にナビを再開します。

ハーフ終了時などにご利用ください。

- 時計画面以外では自動でナビには戻りません。メインメニューから「ナビ再開」を行ってください。

●ホール検索

GPSを使用して自動的に現在のホールを検索します。

※対応していないゴルフ場もあります。

●ホール変更

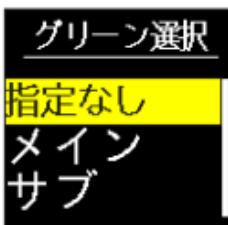
ナビを行うホールを変更します。現在ナビ中のコース(OUT,INなど)内で変更できます。OUT,INを変更したいときは、先にコース変更を行ってください。

- ここでホール変更をした場合、数分間自動ホール移動は行われません。

●コース変更

コース（OUT,INなど）を変更します。

●グリーン変更



2 グリーンのゴルフ場で、「メイン / サブ」や
「ベント / 高麗」などのグリーン設定ができます。
※対応していないゴルフ場もあります。

●スコアリセット

現在のスコアをリセットします。

●各種設定

ナビ設定 (P29)、本体設定 (P11) を行えます。

設定初期化を行えます。

※ナビ中では表示されない項目もあります。

●ナビ終了

ナビを終了して時計画面に戻ります。

ナビ設定

ナビメニューかメインメニューの「各種設定」から「ナビ設定」を選択します。

●ナビ距離単位

ナビ中の距離の表示単位をヤード、メートルから選択します。

●グリーン幅単位

グリーンビューにおけるグリーンの奥行き、幅の表示単位をヤード、メートルから設定します。

●クラブ情報削除

番手(クラブ)を登録されている場合(P33)、削除することができます。

●オートメジャー

オートメジャーのON/OFFを切り替えます。

●スイング感度

オートメジャー時のスイング検知感度を変更します。

●表示オプション

レイアップ円、同心円、推奨クラブ、などを表示するかどうかを選択できます。(P24)

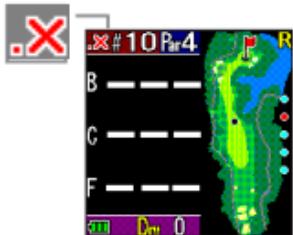
●レイアップ距離

レイアップ距離を登録します。

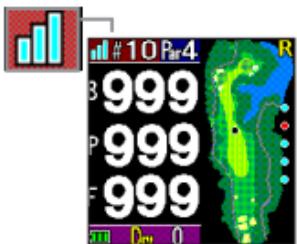
●ドライバー距離

ドライバー距離を登録します。

GPS の受信について



ナビ画面に——と表示が出た場合は、GPSが受信できていません。
空の開けた場所に移動して GPS を受信してください。



ナビ画面に 999 と表示が出た場合は、残距離
1000 ヤード以上あります。コース・ホールが
正しく選択されているかご確認ください。

※ GPS の受信状態は画面上部のアンテナマーク
でご確認ください。

データ更新・SCO ログ

データ更新

当社ホームページよりファイルをダウンロードして更新を行ってください。

詳しい更新方法は当社ホームページをご確認ください。

<https://shotnavi.jp/>

対応コース

国内 100%、海外 122 カ国 59,315 コース（2021 年 8 月現在）

フェアウェイ
FW ナビ、高低差表示、グリーンビューは日本のみ）

最新の海外対応ゴルフ場はこちらから検索できます。

<https://shotnavi.jp/world/>



SCO ログ

SCO ログとは、ショットの履歴やスコア情報などを管理し、他のユーザーと比較・共有が楽しめる、ラウンドデータ総合管理サービスです。

ショットナビの WEB サイトより本製品のデータの管理が行えます。

詳しくはショットナビ WEB サイトをご確認ください。

<https://shotnavi.jp/scolog/> (日本のデータのみ)



アプリを活用する

アプリのダウンロード

本製品には専用のスマートフォンアプリがあります。

本製品は Bluetooth4.0 を搭載する iOS または Android OS 用の専用アプリケーションと連携して使用することができます。

詳しい接続方法とアプリに関する最新のデータは

弊社ホームページをご確認ください。

<https://shotnavi.jp/snp/beyondlite/sng.php>



スマートフォンと接続する

Download on the
App Store

GET IT ON
Google Play



アプリを起動すると
アプリのホーム画面が
開きます。
[デバイスと接続]を
選択してください。



本体の右上ボタンを長押して
Bluetooth を ON にしてください。
また、スマートフォンの
Bluetooth と、GPS 機能を ON に
してください。



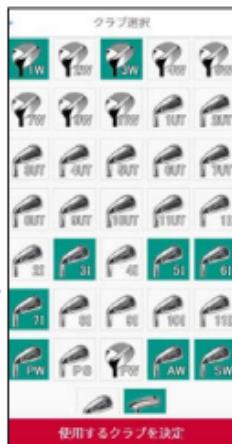
製品が見つかると製品
が一覧に表示されます。
一覧より本体に表示さ
れる番号を選択します。



iPhone の場合、Bluetooth のペアリング要求が出る場合があります。本体に表示された番号を入力してください。

番手（クラブ）の飛距離を登録する

・アプリのホーム画面から[クラブ設定]を選択します。



14本の番手を選び、飛距離を登録することができます。



本体右下に反映されます。

一推將番手

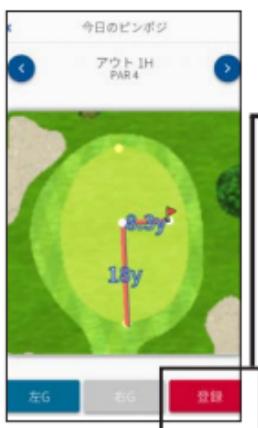


●ピンポジション登録



ピンポジションを登録したいゴルフ場をゴルフ場検索メニューより検索し、ゴルフ場の情報ページを表示します。

コース情報のページよりピンポジ入力画面に進みます。



指で画面をなぞるとピンポジ入力ができます。
入力したら [登録] をタップします。

ピンポジを入力するとナビ画面に反映されます。

P がピンポジまでの距離となります。



※アンドロイドのバージョンやメーカーの仕様によっては接続がうまくできない可能性があります。ご了承ください。

※本取扱説明書に記載の機能や画面の表示は製品発売開始時のものです。製品のバージョンアップ等により、機能や表示内容が異なる場合がございます。

本体仕様

寸法	38 x 42.3 x 13.1 mm (ベルト除く)
重量	56g
ディスプレイ	反射型カラーメモリ液晶
バッテリー	リチウムイオンバッテリー
防水	IPX8/3ATM (生活防水程度) (P5)
フル充電時間	4 時間 (PC 経由)
連続使用時間	GPS 使用時 最大約 8 時間 時計モード 最大約 30 日
データの更新方法	USB ストレージモードによるデータ更新
付属品	充電器 / 通信用 USB ケーブル クイックスタートガイド兼保証書

※ AC アダプターは別売りです。

お客様でご用意される場合は下記のスペックのものをご使用ください。

Output : DC 5V, 500~1000mA

※規格外の AC アダプターを使うと故障や事故につながる可能性があります。

※バッテリーの連続使用時間は使用頻度・使用期間により変化します。

FAQ

■電源が入らない

バッテリー残量がない可能性がありますので、充電を行ってください。
バッテリー残量が空の場合、電源が入るまでしばらく時間がかかります。

■ゴルフ場検索ができない / 残距離が表示されない

GPS が受信できていない可能性があります。空の開けた場所に移動してご確認ください。

■充電ができない

付属の充電器に本体がしっかりと接続されているか、USB ケーブルがしっかりと差し込まれているかご確認ください。

充電池の交換が必要な場合は当社お客様サービスセンターにご連絡ください。
お客様ご自身で交換された場合は保証の対象外となります。

■表示距離が違う

1. 現在位置と選択されているホールを確認してください。
2. 左右のグリーンの選択を確認してください。
3. ヤード・メートルの設定を確認してください。
4. ゴルフ場データが最新の物では無い可能性があります。

最新のデータに更新をしてください。ご使用になる前にデータ更新をされる事をお勧めいたします。

詳しくは当社 HP をご確認ください。 <https://shotnavi.jp/>



アフターサービス

取扱説明書の注意に従った正常な使用状態で故障した場合は、お買い上げ後1年間は無償で修理させていただきます。修理の必要性が生じた場合は、製品に保証書を添えて、お買い上げ店にご持参ください。当社は次の内容に従ってお客様にアフターサービスをご提供します。これらの規定に同意いただいた上でアフターサービスをご依頼ください。

修理・交換について

1. 故障品と一緒に送られた物は、返却いたしかねる場合がございます。お客様が製品ご購入後に取り付けられた物品は取り外してからお送りください。
2. お送り頂いた製品は、当社の判断により修理または交換の対応を行います。
環境保護の観点から修理・交換には再生部品を使用する事がございます。
3. システムソフトウェア等をアップデートする場合がございます。
4. 製品本体の設定を変更する場合がございます。
5. 日本国内のみの対応とさせていただきます。

修理をお断りする場合について

1. 不当な修理・分解・改造（ソフトウェア）が行われた場合。
2. 不十分な梱包により、輸送中に破損したと考えられる製品。
3. 損傷が激しく、修理しても機能の保持が困難であると当社が判断した場合。

料金について

保証期間外の本体のアフターサービスは有償になります。

詳しい金額は当社お客様サービスセンターまでお問い合わせください。

保証規定

保証期間内に取扱説明書の注意事項等に従った使用状態で故障した場合は無償で修理します。

- A. 無償修理をご依頼になる場合には、お買い上げ店に機器本体と本書をご持参・ご提示いただきお申し付けください。なお、持ち込み修理の対象商品を直接お客様サービスセンターに送付した場合の送料等はお客様負担となります。
- B. お買い上げ店に無償修理をご依頼になれない場合には、お客様サービスセンターにご相談ください。
- C. 日本国内のみの対応とさせていただきます。

保証期間内でも以下の場合は、有償修理となります。

- A. 使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷
- B. お買い上げ後の輸送、落下などによる故障や損傷
- C. 火災・地震・水害・落雷、その他天災地変、異常電圧、指定外の使用電源（電圧・周波数）による故障及び損傷
- D. 強いショック（落下、ひねり、つぶし等）による故障
※バンド部及び外観の修理・交換は保証の対象外です。
- E. 消耗品（充電池を含む）及び付属品の交換
- F. 異常な高温下（車のダッシュボード、トランク、直射日光下等）及び、極低温下に放置したことによる故障
- G. 水没など本体内部への浸水による故障
- H. 使用中に生じたキズなどの外観上の変化
- I. 保証書の提示がない場合及び必要事項（お買い上げ年月日、お客様名、販売店名）の記入がない場合、あるいは字句を書き換えられた場合

保証書は日本国内においてのみ有効です。海外からの修理依頼（配送）に関しては保証をお受けになれません。

また、保証書の再発行はいたしませんので大切に保管してください。

This Warranty shall be valid only within Japan. For sale and use in Japan only.

お問合せ

取扱方法に関するお問い合わせ、修理依頼などのアフターサービスに関するお問い合わせは、下記お客様サービスセンターにお問い合わせください。
お問い合わせの際は、シリアル番号や使用状況等も合わせてご連絡ください。

お客様サービスセンター

ホームページ：「よくあるご質問」をご参考ください。

<https://shotnavi.jp/snp/beyondlite/faq.php>



電話番号：0120-872-072

※コロナウィルス感染拡大の影響で電話応対を休止している場合がございます。

電話受付時間：月曜日～金曜日 午前10時～午後5時

(土日、祝祭日、年末年始等の当社指定期間を除く)

e-mail : snp-info@shotnavi.jp

検査・修理品の申込み

snp-info@shotnavi.jp 宛にメールにて、お名前・製品名・購入日・不具合の症状をできるだけ詳しくご連絡ください。

受付後に『受付番号』を連絡させて頂きます。

※必ず事前に申込みの受付をしてから商品を下記にお送りください。

〒 369-0201

埼玉県深谷市岡 2700

テクタイト株式会社「ショットナビ修理センター」宛

電話番号：0120-872-072

※送り状伝票の「品名」欄に『受付番号』を記載してお送りください。

※送料はお客様のご負担でお願いします。

Shot Navi 公式ホームページ

URL : <https://shotnavi.jp/>

Shot Navi の最新情報がご確認頂けます。

